

ALGEMENE VOORWAARDEN Grip op Online

1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen, mits met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Afnemer:

Iedere (rechts) persoon die met Grip op Online een Overeenkomst heeft gesloten.

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden van Grip op Online;

Dienst(en):

De dienst(en) zoals nader aangeduid in de tussen Grip op Online en Afnemer gesloten Overeenkomst;

Overeenkomst:

De afspraken, vastgelegd in een schriftelijk of digitaal document, op grond waarvan Grip op Online (een) Dienst(en) aan Afnemer ter beschikking stelt, en waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal deel uitmaken;

Overmacht:

Elke van de wil van Grip op Online onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Grip op Online kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheid wordt in elk geval maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de Dienst, storingen in systemen die deel uitmaken van het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, uitval van elektriciteitsvoorzieningen van Grip op Online.

Site:

De internetsite van Grip op Online, te bereiken via de domeinnaam www.gripononline.nl, alsmede alle andere internetsites van Grip op Online bereikbaar via aan deze domeinnaam gerelateerde sublevel domeinnamen;

Toegangscode:

Een door Grip op Online aan Afnemer toegekende unieke combinatie van letters, cijfers en/of leestekens, waarmee in combinatie met de Afnemersnaam toegang tot de Dienst(en) kan worden verkregen;

2. Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Grip op Online en Afnemer. Afwijkende algemene of

specifieke voorwaarden van Afnemer gelden slechts indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Grip op Online zijn bevestigd.

- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging door Grip op Online van de ontvangst van de aanmelding door de Afnemer, en bij gebreke van de schriftelijke bevestiging door verzending van de eerste factuur door Grip op Online. Wanneer Afnemer met gebruikmaking van het internet een digitale (online) aanmelding verstuurt, geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat er een digitale bevestiging door Grip op Online aan Afnemer is verstuurd en bij gebreke daarvan door de eerste factuur. Afnemer dient onmiddellijk te reageren na ontvangst van de elektronische bevestiging van de Overeenkomst door Grip op Online wanneer deze bevestiging niet overeenstemt met de inhoud van de Overeenkomst of wanneer de aanmelding door Afnemer in het geheel niet (schriftelijk/digitaal) is verstuurd.
- 2.3 Alle beschrijvingen, specificaties van de Dienst(en) op de Site, in advertenties, brochures en dergelijke gelden als een weergave bij benadering. Grip op Online kan niet instaan voor de juistheid en de nauwkeurigheid van deze opgaven. Grip op Online is te allen tijde bevoegd om wijzigingen in de te leveren Dienst(en) aan te brengen, teneinde deze te verbeteren of om te voldoen aan enig wettelijk voorschrift.
- 2.4 De Site kan verwijzingen en/of hyperlinks naar websites van derden bevatten. Grip op Online is niet verantwoordelijk voor de inhoud/nauwkeurigheid van de websites van derden. De Site kan bestanden bevatten welke echter uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Grip op Online staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Grip op Online of derden.
- 2.5 In alle gevallen waarin de Overeenkomst met Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling ervan noodzakelijk is, of voor zover dit uit de aard van de betreffende clause voortvloeit.

3. Elektronische communicatiemiddelen

In het geval communicatie tussen Grip op Online en Afnemer geschiedt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor een standaard virusprotectie. Grip op Online is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

4. Prijs en betaling

- 4.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zullen de facturen door Afnemer overeenkomstig de op deze facturen vermelde betalingscondities worden voldaan. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.
- 4.2 Indien Afnemer niet tijdig betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zij zonder verdere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens over het

openstaande bedrag een rente gelijk aan de op dat moment geldende Nederlandse wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Alle kosten ter invordering gemaakt, nadat de betreffende betalingstermijn is afgelopen, komen ten laste van de Afnemer.

- 4.3 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zullen door Afnemer aan Grip op Online reeds gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.
- 4.4 De gehanteerde prijzen kunnen worden opgevraagd bij Grip op Online. Grip op Online behoudt zich het recht voor om afwijkende prijzen en voorwaarden te hanteren. Tenzij anders is aangegeven, worden de prijzen van Grip op Online in euro's, exclusief BTW en eventuele andere belastingen en heffingen genoteerd.
- 4.5 Grip op Online behoudt zich het recht voor om de prijzen van de Dienst(en) en andere producten te wijzigen of te herzien.

5. Rechten en verplichtingen van de Afnemer

- 5.1 Het (elektronisch) verkeer tussen Afnemer en Grip op Online geschiedt voor eigen rekening en risico van de Afnemer.
- 5.2 Afnemer zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de Algemene Voorwaarden en/of de Nederlandse wetten/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldige (online) Afnemer verwacht mag worden.
- 5.3 Uit de aard van de Overeenkomst kan voortvloeien dat Afnemer de beschikking heeft over persoonsgegevens. Afnemer zal de bepalingen van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving in acht nemen.
- 5.4 Afnemer onthoudt zich er van Grip op Online of derden – al dan niet bij het gebruik van de Dienst(en) of de Site – te hinderen en/of schade toe te brengen. Hieronder wordt onder andere verstaan: het maken van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of andere rechten van Grip op Online of derden, het schenden of het pogen te schenden van de veiligheid van de Site, het zodanig gebruik maken van de Dienst dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Grip op Online of derden wordt verhinderd, het overdragen en/of cederen van enig recht of enige verplichting, die Afnemer op grond van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst heeft, aan derden.
- 5.5 Onverlet het overige in dit artikel 5 bepaalde, zal Afnemer zich te allen tijde onthouden van oneigenlijk gebruik van de Dienst(en), de Site en de gegevens waartoe door middel van de Dienst(en) of de Site toegang verkregen kan worden. Indien Grip op Online een redelijk vermoeden heeft van oneigenlijk gebruik door de Afnemer, dan is de Afnemer aan Grip op Online zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van euro 10.000 (zegge: tienduizend euro) per dag dat het oneigenlijk gebruik voortduurt en is Grip op Online gerechtigd om de Overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden. Onder oneigenlijk gebruik wordt in dit verband in ieder geval verstaan de gedragingen zoals hierboven beschreven in artikel 5.4. Voornoemde onmiddellijk opeisbare boete kan nimmer in mindering gebracht worden op de mogelijk door Afnemer aan Grip op Online verschuldigde schadevergoeding.

5.6 Het is Afnemer niet toegestaan om de Dienst(en) van Grip op Online ter beschikking te stellen aan derden.

6. Aansprakelijkheid van Grip op Online; vrijwaring

6.1 Grip op Online aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

6.2 De totale aansprakelijkheid van Grip op Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Indien vanwege één of meer – al dan niet automatische – verlengingen de betreffende Overeenkomst reeds een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de prijs (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

6.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Grip op Online aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

6.4 De aansprakelijkheid van Grip op Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst (contractuele aansprakelijkheid) ontstaat slechts indien Grip op Online onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Grip op Online ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Grip op Online in staat is adequaat te reageren.

6.5 Grip op Online aanvaardt geen (contractuele) aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.6 Grip op Online aanvaardt geen (contractuele) aansprakelijkheid voor mogelijke inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten en/of andere rechten van derden door het gebruik van de Site en/of de Dienst(en) van Grip op Online. Afnemer vrijwaart Grip op Online voor alle mogelijke (gevolg)schade welke voortvloeit uit het gebruik door de Afnemer van de Site en de Dienst(en) van Grip op Online in strijd met intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of andere rechten van derden.

6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Grip op Online meldt.

6.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Grip op Online of van haar leidinggevenden en ondergeschikten.

7. Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Site en alle door Grip op Online ontwikkelde en/of door Grip op Online aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Grip op Online. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de Afnemer de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

8. Overmacht

- 8.1 Grip op Online is nimmer aansprakelijk in het geval er sprake is van een situatie van Overmacht. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort.
- 8.2 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een schadevergoedingsverplichting op één van de partijen komt te rusten, indien de periode waarin door Overmacht nakoming van de Overeenkomst niet mogelijk is of langer duurt of zal duren dan dertig dagen.
- 8.3 Indien Grip op Online bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Grip op Online bevoegd de reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel van de Dienst(en) afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke factuur.

9. Beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 9.2 Grip op Online kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Grip op Online zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Grip op Online ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Grip op Online vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Geheimhouding

- 10.1 Afnemer verplicht zich zowel gedurende als na beëindiging van deze Overeenkomst alle gegevens omtrent de bedrijfsaangelegenheden en overige gegevens van geheime of vertrouwelijke aard van Grip op Online waarvan zij bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst kennis neemt, als vertrouwelijk te behandelen en tegenover derden geheimhouding te betrachten met betrekking tot dergelijke gegevens.
- 10.2 De verplichting tot geheimhouding, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel duurt voort tot en met 2 (twee) jaar na het einde van de Overeenkomst. Hierbij is niet van belang om welke reden of door welke partij de Overeenkomst tot een einde is gekomen.
- 10.3 Voor het gebruik en de geheimhouding van de Toegangscode geldt het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

11. Overig

- 11.1 Het is Afnemer niet toegestaan om de Overeenkomst tussen Grip op Online en Afnemer, geheel of gedeeltelijk, of enig daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen of te cederen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Grip op Online.
- 11.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, niet geldig, niet-afdwingbaar of in strijd met de wet wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 11.3 Op de Overeenkomst tussen Grip op Online en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 11.4 Grip op Online heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Overeenkomst(en). Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan Afnemer.
- 11.5 In geval van geschillen voortvloeiend uit Overeenkomst(en) of uit daarop voortvloeiende overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking, behoudens het recht om bewarende maatregelen en/of een voorlopige voorziening te treffen.
- 11.6 Alle geschillen tussen Grip op Online en Afnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Bosch.
- 11.7 Alle aanspraken van Afnemer vervallen twaalf maanden nadat de Dienst(en) is/zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben of zoveel eerder als door de wet is aangegeven. Grip op Online staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64698882.