



Algemene voorwaarden

Grip op Online



Keizersgracht 10 | 5611 GD Eindhoven
info@gripoponline.nl | www.gripoponline.nl
KvK 81099932 | BTW NLOO3217675BO
IBAN NLO3 KNAB 0402 5820 551

Algemene voorwaarden Grip op Online BV

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Grip op online: de gebruiker van de Voorwaarden, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Grip op online B.V., met KvK-nummer 93531303;

Intellectuele Eigendom: octrooi-, auteurs-, tekening- en ontwerprechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, evenals technische en commerciële knowhow, methodes en concepten, al dan niet vatbaar voor octrooi;

Zakenrelatie: iedere natuurlijke persoon (niet zijnde een Consument) of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en die met Grip op online een Overeenkomst aangaat en/of in een rechtsverhouding van welke aard dan ook staat of komt te staan;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, en die met Grip op online een Overeenkomst aangaat en/of in een rechtsverhouding van welke aard dan ook staat of komt te staan;

Klant: iedere Consument en Zakenrelatie;

Offerte: elk aanbod van Grip op online;

Werk: door of namens Grip op online voor de Klant al dan niet in digitale vorm te realiseren of gerealiseerde werken of te verrichten diensten;

Overeenkomst: een overeenkomst (met bijlagen) die tussen Grip op online en de Klant wordt gesloten;

Overmacht: alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot: overheidsmaatregelen, brand, werkstaking, oorlog, oproer, onwerkbaar weer, personeelsgebrek, terroristische dreiging, pandemie, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in levering van energie, storingen in netwerken, uitval van hardware of apparatuur en alle overige omstandigheden waardoor de uitvoering van het werk wordt verboden of belemmerd, zowel bij Grip op online als bij de door Grip op online ingeschakelde derden

Vertrouwelijke Informatie: alle mondeling of schriftelijk door een van de partijen verstrekte informatie die duidelijk vertrouwelijk is, evenals alle informatie waarvan de betreffende partij verklaart dat deze als vertrouwelijk behandeld dient te worden. Onder Vertrouwelijke Informatie valt in elk geval: persoonsgegevens, adresgegevens, klant-/leveranciersdossiers, knowhow en

(bedrijfs-) informatie die zal worden gedeeld bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan een partij kennis neemt, en de inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Werk door Grip op online en/of aan Grip op online verbonden bedrijven.
- 2.2. In het geval dat specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.
- 2.4. Algemene voorwaarden van de Klant of derden worden door Grip op online uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.5. Kopjes boven artikelen beperken of verruimen de inhoud van een (onderdeel van een) artikel niet. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 2.6. Niets in deze Voorwaarden is van invloed op de bepalingen die voor Consumenten van dwingend recht zijn.
- 2.7. Grip op online behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Nadat de gewijzigde Voorwaarden aan de Klant zijn toegestuurd, zijn deze direct van kracht.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1. Alle Offertes door Grip op online gedaan zijn 30 dagen geldig en geheel vrijblijvend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand na rechtsgeldige ondertekening door de Klant of nadat Grip op online de Overeenkomst heeft bevestigd, al dan niet per e-mail, dan wel indien een aanvang is genomen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW komt geen Overeenkomst tot stand, indien de aanvaarding door de Klant van een Offerte van Grip op online (ondergeschikte) afwijkingen van die Offerte bevat, tenzij Grip op online die (ondergeschikte) afwijkingen schriftelijk aanvaardt.
- 3.3. Een samengestelde Offerte kan door de Klant slechts geheel worden aanvaard.
- 3.4. De Klant stemt met de totstandkoming van de Overeenkomst in met het gebruik van communicatie via de elektronische weg (o.a. e-mail).
- 3.5. Gegevens in brochures of websites, uitingen op sociale media, afbeeldingen, presentaties, technische specificaties, mondelinge mededelingen etc. binden Grip op online niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Grip op online wordt bevestigd aan de Klant.

3.6. Grip op online behoudt zich het recht voor opdrachten en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

3.7. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW uit.

Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

4.1. Door Grip op online opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden (09:00 tot 17:00 uur) en exclusief BTW en andere heffingen al dan niet van overheidswege en op basis van de door Grip op online genoemde aantallen. Bijkomende kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, licenties, reis- en verblijfkosten, administratiekosten en een advertentiebudget, komen altijd voor rekening van Klant.

4.2. Grip op online is gerechtigd haar tarieven in geval van een Overeenkomst met de Klant aan te passen. De Klant accepteert deze prijswijziging indien deze het directe gevolg is van de wijziging van externe factoren. Elke wijziging van het van toepassing zijnde tarief die in het nadeel van de Klant is, zal minimaal twee weken voor het van kracht worden ervan schriftelijk gemeld worden. Indien de tarievenwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhoogd, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3. Prijzen of andere condities (niet zijnde de Voorwaarden) vermeld in een Offerte gelden niet voor nadere Overeenkomsten of nabestellingen.

4.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 4.2 van de Voorwaarden is Grip op online gerechtigd de overeengekomen prijzen bij Overeenkomst, waaronder abonnementsprijzen, met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar te verhogen.

Artikel 5. Looptijd, opschorting, verrekening, beëindiging en (tussentijdse) opzegging

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan.

5.2. Indien tussen Grip op online en de Klant een Overeenkomst (voor bepaalde of onbepaalde tijd) is gesloten, gaat deze Overeenkomst in op de eerste dag van de te leveren dienst of prestatie tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

5.3. De Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is gesloten, wordt automatisch met eenzelfde periode verlengd indien de Overeenkomst niet schriftelijk minimaal één maand voor het einde van de initiële looptijd of van de verlengingsperiode door één van de partijen is beëindigd. In het geval dat een Overeenkomst voor een bepaalde tijd stilzwijgend verlengd wordt, gebeurt dit onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen in de oorspronkelijke Overeenkomst.

5.4. Bij ontbinding van de Overeenkomst door Grip op online heeft Grip op online het recht op onmiddellijke betaling door de Klant van een schadevergoeding bestaande uit de vervallen nog niet betaalde termijnen en de termijnen die de Klant bij het in stand houden van de Overeenkomst gehouden zou zijn te voldoen, vermeerderd met renten en kosten. Ten aanzien van de hoogte van

de hiervoor bedoelde schadevergoeding vormt de administratie van Grip op online dwingend bewijs, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

5.5. Grip op online is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, indien:

- a. een Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Grip op online na het sluiten van de Overeenkomst bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven dat de Klant de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen;
- c. aan de Klant surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard, een (wettelijke) schuldenregeling van toepassing is verklaard, hij is toegelaten tot de WSNP of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen;
- d. door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Grip op online kan worden verlangd dat Grip op online de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
- e. zich, naar inzicht van Grip op online, omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Grip op online kan worden verlangd.

5.6. Indien beëindiging van de Overeenkomst, of opschorting van de nakoming van verplichtingen van Grip op online, aan Klant toerekenbaar is, heeft Grip op online recht op schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, die daardoor (in)direct ontstaan.

5.7. Door een beëindiging van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Grip op online op de Klant onmiddellijk volledig opeisbaar.

5.8. De Klant doet hierbij afstand van het recht tot tussentijdse opzegging.

5.9. De Zakenrelatie doet hierbij afstand van het recht tot verrekening, ontbinding of opschorting van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Daarmee doet de Zakenrelatie eveneens afstand van de mogelijkheid van een beroep op artikel 6:271 BW.

Artikel 6. Opdracht

6.1. Voor zover een Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten.

6.2. De Klant, die opdrachtgever is, is niet gerechtigd een Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7. Rechten van Grip op online en verplichtingen van de Klant

7.1. De Klant verbindt zich werknemers van Grip op online, dan wel door Grip op online in te schakelen derden tijdig, ongehinderd en kosteloos toegang te verschaffen, tot de locatie, waar de uitvoering van de Overeenkomst dient plaats te vinden.

7.2. Grip op online is in tegenstelling tot de Klant gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiend uit een Overeenkomst met de Klant over te dragen aan derden. Met dit artikel wordt goederenrechtelijke werking beoogd. De Klant erkent op voorhand het recht van voornoemde derden om alle rechten, verbonden aan de vorderingen, bevoegdheden en (eigendoms-)rechten te kunnen uitoefenen (jegens de Klant). Grip op online zal in geval van overdracht als bedoeld in dit artikel de Klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

7.3. Grip op online kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Grip op online gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens de Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient de Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Grip op online.

7.4. De Klant draagt – op verzoek van Grip op online – zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.

7.5. De Klant is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.

7.6. De Klant is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, alsmede van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

7.7. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst, levertijd en levering

8.1. Op Grip op online rust een inspanningsverplichting om naar beste inzicht en vermogen de Overeenkomst na te komen. Op Grip op online rust expliciet geen resultaatsverplichting.

8.2. Overeengekomen leveringstermijnen zijn enkel streefdata en nimmer fataal. Leveringstermijnen (en daarmee ook de verplichting van Grip op online tot levering) vangen niet eerder aan dan nadat de Klant alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en zaken aan Grip op online heeft verstrekt en nadat de met de levering samenhangende factuur volledig is voldaan door de Klant.

8.3. Voor verzuim van Grip op online is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Grip op online een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, welke minstens veertien (14) dagen zal belopen.

8.4. Werk geldt als geleverd, wanneer:

- ofwel Grip op online de Klant schriftelijk heeft laten weten dat het Werk is uitgevoerd, ofwel;
- de Klant de beschikking heeft gekregen over hetgeen als gevolg van het Werk door Grip op online is gerealiseerd.

8.5. Grip op online is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van door haar in te schakelen derden. Grip op online is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant die het gevolg is van de inschakeling van deze derden.

8.6. Grip op online kan niet garanderen dat het Werk op alle webbrowsers en apparaten op dezelfde manier wordt weergegeven. Grip op online is niet verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen en verschillen inzake weergave van het Werk op verschillende webbrowsers.

8.7. Grip op online is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen, ook als het niet vooraf schriftelijk is overeengekomen, mits de Klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het meerwerk extra kosten met zich mee zou brengen. Onder meerwerk wordt in deze Voorwaarden begrepen alle op verzoek van de Klant of noodzakelijkerwijs door Grip op online te verrichten werkzaamheden in relatie tot het Werk, die niet zijn opgenomen in de Offerte of Overeenkomst. Het meerwerk wordt berekend op basis van de op dat moment geldende uurtarieven van Grip op online, tenzij anders overeengekomen. Grip op online heeft het recht om meerwerk tussentijds te factureren.

Artikel 9. Technische- en beveiligingseisen

9.1. De Klant is verplicht om voor eigen rekening te voldoen aan de randvoorwaarden die door Grip op online gesteld zijn aan de technische omgeving voor het goed functioneren van het door Grip op online geleverde, waaronder begrepen doch niet uitsluitend toegang tot de technische omgeving (waaronder begrepen de toegang tot internet). Grip op online aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet (volledig) functioneren van en/of het niet tijdig kunnen leveren van het Werk, als gevolg van het niet aan deze randvoorwaarden voldoen. Grip op online heeft het recht de eventuele (meer)kosten als gevolg van het niet voldoen aan de randvoorwaarden aan de Klant door te berekenen.

9.2. Indien door Grip op online een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren Werk kan daarvan afwijken.

9.3. De Klant is verplicht een wijziging in de technische omgeving tijdig en schriftelijk door te geven aan Grip op online. Eventuele kosten die voortvloeien uit een dergelijke wijziging zijn voor rekening van de Klant.

9.4. Kosten als gevolg van wijzigingen doorgevoerd door (tele)communicatiebedrijven, internet service providers en andere derden waarvan Grip op online en/of Klant afhankelijk is voor de goede werking van het Werk zijn voor rekening van de Klant.

9.5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen ter bescherming van zijn IT-infrastructuur, websites en (persoons)gegevens.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

10.1. (De resultaten van) Het Werk blijft eigendom van Grip op online totdat de Klant al hetgeen hij verschuldigd is aan Grip op online – rente en kosten inbegrepen – heeft betaald (en door Grip op online is ontvangen op de overeengekomen bankrekening).

10.2. De Klant geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Grip op online dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Grip op online haar eigendomsrechten wil uitoefenen, het Werk in haar macht te krijgen door onder meer verstrekking van inloggegevens.

10.3. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Werk dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Grip op online binnen 24 uur daarvan op de hoogte te stellen.

10.4. Grip op online heeft het recht de teruggave van bescheiden van de Klant, die Grip op online voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als en gedurende de periode dat de Klant een opeisbare vordering niet of niet volledig aan Grip op online heeft voldaan. Grip op online is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 11. Klachten

11.1. De Klant is verplicht, direct bij (af)levering van het Werk dit te controleren. Zichtbare gebreken – waaronder ook genomen afwijkingen van de Overeenkomst – dienen binnen 48 uren na (af)levering schriftelijk aan Grip op online kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Klant geen beroep toekomt op dit gebrek.

11.2. Overige gebreken dienen binnen 48 uren nadat deze zijn vastgesteld of redelijkerwijze vastgesteld hadden kunnen worden, en uiterlijk binnen 3 maanden na (af)levering, schriftelijk aan Grip op online kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de Klant geen beroep toekomt op dit gebrek.

11.3. In overeenstemming met artikelen 11.1. en 11.2 gemelde gebreken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

11.4. Klachten over facturen van Grip op online dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Grip op online kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de factuur als door de Klant goedgekeurd heeft te gelden.

11.5. Vorderingsrechten van de Klant jegens Grip op online vervallen na verloop van één jaar na (af)levering van het Werk door Grip op online aan de Klant.

11.6. Als Grip op online oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Grip op online voor rekening van de Klant.

Artikel 12. Facturering en betaling

12.1. Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan op het op de factuur genoemde rekeningnummer. Bij het ontbreken van een betalingstermijn hanteert Grip op online een betalingstermijn van veertien (14) dagen. Betaling van bedragen verband houdend met duurovereenkomsten dienen plaats te vinden voorafgaand aan iedere termijn. De Klant is gehouden op eerste verzoek van Grip op online vooruitbetaling te verrichten of zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan Grip op online bevoegd is tot opschorting. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de Klant.

12.2. Facturering vindt per e-mail plaats. Indien de Klant een factuur per post wenst te ontvangen is hij € 2,50 per factuur aan Grip op online verschuldigd.

12.3. De Klant is gehouden Grip op online op haar verzoek een doorlopende machtiging ter incassering van gelden te verstrekken, bij gebreke waarvan Grip op online bevoegd is de inningskosten aan Klant door te belasten en haar verplichtingen op te schorten.

12.4. In geval van niet, niet tijdige en/of niet volledige betaling van een factuur is de Klant, zonder ingebrekestelling, in verzuim en zijn alle betalingsverplichtingen, inclusief wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten, direct en volledig opeisbaar. In dat geval is de Zakenrelatie verplicht om de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW te betalen. Met inachtneming van artikel 6:96(2)(c) BW worden de door de Zakenrelatie te betalen buitengerechtelijke kosten geacht 10% van het factuurbedrag te bedragen, met een minimum van € 500.

12.5. In geval van verzuim, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van, dan wel het van kracht worden van de WSNP op de Klant zijn alle vorderingen van Grip op online op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

12.6. Indien Grip op online (het resultaat van) Werk niet kan leveren door omstandigheden die niet aan Grip op online te wijten zijn, met inbegrip van Overmacht, blijven de betalingsverplichtingen van de Klant onverhoopt van kracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Behoudens opzet of grove schuld van Grip op online dan wel door Grip op online bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden is Grip op online nimmer aansprakelijk voor enige door de Zakenrelatie geleden schade.

13.2. Ter verdere beperking van aansprakelijkheid van Grip op online jegens de Klant geldt:

- a) dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt de schade waarvoor Grip op online is verzekerd en uitsluitend voor zover enige schadevergoeding door de verzekeraar van Grip op online aan Grip op online wordt uitgekeerd.

- b) dat Grip op online nimmer gehouden is schade te vergoeden tot een hoger bedrag, dan het door Grip op online aan de Klant in rekening gebrachte bedrag uit hoofde van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit waarbij een maximum geldt van € 1.000.
- c) dat Grip op online niet aansprakelijk is voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Grip op online is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- d) dat indirecte schade nimmer voor vergoeding in aanmerking komt, waaronder begrepen bedrijfsschade, derving van inkomsten, vervangende schadevergoeding, gedeelde winst of geleden verlies en letselschade, alsmede schade veroorzaakt door het al dan niet tijdelijk geen gebruik kunnen maken door de Klant van het Werk.

13.3. Grip op online is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor ander gebruik, of gebruik door derden van door Grip op online aan de Klant geleverd of ter beschikking gesteld Werk. Grip op online is niet verantwoordelijk voor sancties van zoekmachines als gevolg van onrechtmatigheden in verband met het Werk, of als de Klant zelf wijzigingen in het Werk aanbrengt zonder overleg met Grip op online.

13.4. Grip op online is nimmer aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van handelingen of nalatigheden van derden, waaronder maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door spam, virussen, malware, phishing, hackpogingen of andere vormen van cyberaanvallen, die verbandhouden met of voortvloeien uit (het gebruik van) het Werk. Deze bepaling heeft ook betrekking op eventuele interne incidenten c.q. interne beveiligingsfouten (zoals, maar niet beperkt tot nalatigheid of diefstal door (oud-)medewerkers).

13.5. Grip op online is nimmer aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt die voortvloeit uit wijzigingen in algoritmes, richtlijnen of beleid van zoekmachines of andere platforms waarop het Werk van Grip op online betrekking heeft, waaronder mede begrepen het geheel of gedeeltelijk wegvallen van diensten door (overheids)beperkingen, verboden of wijzigingen in toegangsbeleid van externe platforms. Indien dergelijke wijzigingen extra werkzaamheden door Grip op online vereisen, gelden deze als meerwerk conform artikel 8.7 van deze Voorwaarden.

13.6. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd wordt te allen tijde door Grip op online uitgesloten.

13.7. Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid kunnen jegens de Klant worden ingeroepen door werknemers van Grip op online, dan wel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

Artikel 14. Vrijwaring

14.1. De Klant vrijwaart Grip op online voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verbandhouden met of voortvloeien uit (het gebruik van) het Werk.

14.2. De Klant is verplicht op eerste verzoek van Grip op online op haar kosten alle assistentie verlenen om (dreigende) schade voor Grip op online te voorkomen of beperken als gevolg van aanspraken van derden als in artikel 14.1. bedoeld.

Artikel 15. Datagebruik, privacy en persoonsgegevens

15.1. Grip op online en de Klant werken met inachtneming van relevante privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verzamelen en verwerken enkel persoonsgegevens daar waar zij een grondslag voor de verwerking hebben.

15.2. De manier waarop Grip op online omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in de privacyverklaring op haar website.

15.3. Wanneer Grip op online en de Klant op enig moment aan te merken zijn als verantwoordelijke en verwerker als bedoeld in de AVG, verbinden zij zich ertoe een verwerkersovereenkomst te sluiten indachtig de verplichtingen op grond van de AVG.

15.4. De Klant staat er jegens Grip op online voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en staat ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De Klant vrijwaart Grip op online tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de Klant alsmede tegen eventueel aan de Klant opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

15.5. Grip op online heeft recht op inzicht en verwerking van – niet tot natuurlijke personen te herleiden – data van de Klant voor zover deze verkoopdata te herleiden is uit het door Grip op online geleverde Werk. Grip op online zal deze data gebruiken ten behoeve van de verbetering van haar dienstverlening.

Artikel 16. Overmacht

16.1. Indien Grip op online om een reden die buiten haar macht ligt, waaronder genomen Overmacht, de Overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen, treedt Grip op online niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

16.2. Indien nakoming van verplichtingen door Grip op online blijvend onmogelijk is, komt Grip op online het recht toe de Overeenkomst te ontbinden. De Klant kan in een dergelijke situatie de Overeenkomst ontbinden indien dertig (30) dagen zijn verstreken.

16.3. In geen van de in dit artikel genoemde gevallen zal Grip op online gehouden zijn door de Klant geleden schade te vergoeden.

Artikel 17. Intellectueel eigendom en gebruik

17.1. De op het Werk rustend intellectueel eigendomsrecht, alsmede de Vertrouwelijke Informatie, blijft bij Grip op online rusten, tenzij anders overeengekomen.

17.2 Het is de Klant enkel toegestaan het Werk te gebruiken conform de Overeenkomst en enkel voor haar eigen dan wel een aan haar gelieerde onderneming. Voor zover het Werk bestaat uit foto- of videomateriaal mag dat niet wordt gebruikt voor zelfstandige reclame-uitingen of publiciteitscampagnes.

17.3. De Klant verkrijgt enkel en een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van het Werk conform de Overeenkomst. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Overeenkomst, software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

17.4. Indien de Klant het Werk voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst wenst te gebruiken, dan is dit slechts mogelijk indien Grip op online daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

17.5. De Klant garandeert Grip op online dat al hetgeen door de Klant aan Grip op online ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst vrij is van rechten van intellectuele eigendom van derden en vrijwaart Grip op online voor eventuele aanspraken van derden.

17.6. Grip op online is te allen tijde gerechtigd, ook nadat het Werk aan de Klant is geleverd of ter beschikking is gesteld daarin wijzigingen aan te brengen of het gebruik door de Klant daarvan op te schorten of te beëindigen, voor zover inbreuk gemaakt wordt of dreigt te worden op rechten van de intellectuele eigendom van derden.

17.7. Grip op online is gerechtigd tot naamsvermelding op de aan de Klant geleverde, dan wel ter beschikking gestelde Werken alsmede tot gebruik daarvan onder meer ten behoeve van promotiedoeleinden van Grip op online.

17.8. Indien de Overeenkomst eindigt – ongeacht de reden of wijze van beëindiging – vervalt per direct het aan de Klant verleende gebruiksrecht op het Werk, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het is de Klant na beëindiging van de samenwerking niet toegestaan het Werk (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: teksten, beelden, visuals, strategieën, advertentie-instellingen, campagnes en landingspagina's) geheel of gedeeltelijk te (blijven) gebruiken, reproduceren of op enige wijze te exploiteren. Voor voortgezet gebruik is voorafgaande schriftelijke toestemming van Grip op online vereist, welke aan nadere voorwaarden (waaronder aanvullende vergoedingen) kan worden verbonden.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

18.1. Op alle Offertes en Overeenkomsten is, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de hoofdvestiging van Grip op online is gevestigd.